



POSTEX

POSTEX CRM API Reference

مرجع كامل لربط النظام مع MEGA أو أي أنظمة خارجية مستقبلية، شامل واتساب، الشكاوى، الشحنات، العملاء، المكالمات، والتقارير.

WhatsApp Bridge

MEGA Ready

نسخة 08-06-2026

POSTEX CRM API Reference

آخر تحديث: 08-06-2026

هذا الملف هو مرجع الربط الخارجي للنظام، خصوصا عند الربط مع MEGA أو أي نظام شحن/ERP آخر.

1. الروابط الأساسية

واجهة الموقع

```
https://test.elosool.com
```

API المحلي داخل الموقع

```
https://test.elosool.com/api
```

WhatsApp API عبر بروتوكسي الموقع

استخدم هذا المسار من المتصفح أو من صفحات CRM بعد تسجيل الدخول:

```
https://test.elosool.com/api/wa-proxy.php/api
```

مثال:

```
GET https://test.elosool.com/api/wa-proxy.php/api/complaints
```

API مخصص لربط MEGA بالشحنات

هذا هو المسار المفضل لأي نظام خارجي يريد قراءة أو إضافة إشارات شحنات من رسائل واتساب:

```
https://test.elosool.com/api/mega-shipping.php
```

API مخصص لربط MEGA/Postex بشحنات شركة الشحن

هذا المسار مبني على ملف العمل [APIs Documentation.pdf](#)، ويستخدم لإضافة الشحنات وجلب الحالة والتكلفة من Postex بدون كشف بيانات الدخول في الواجهة:

```
https://test.elosool.com/api/mega-postex.php
```

2. شكل الرد العام

معظم endpoints ترجع JSON بالشكل التالي:

```
{
  "success": true,
  "data": {}
}
```

وفي حالة الخطأ:

```
{
  "success": false,
  "data": "Error message"
}
```

بعض endpoints في باك إند الواتساب ترجع:

```
{
  "success": false,
  "error": "Error message"
}
```

3. التوثيق والصلاحيات

APIs داخل CRM

تعتمد على جلسة تسجيل الدخول PHP Session.

استخدم:

```
POST /api/auth.php
Content-Type: application/json

{
  "action": "login",
  "username": "admin",
  "password": "password"
}
```

بعد تسجيل الدخول، المتصفح يحتفظ بالجلسة ويستطيع استدعاء باقي APIs.

APIs الخاصة بميجا

تستخدم API Key وليس Session.

يدعم النظام أي طريقة من الطرق التالية:

```
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
```

أو:

```
X-Mega-API-Key: <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
```

أو:

```
X-API-Key: <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
```

مكان المفتاح الحقيقي:

```
api/config.php  
MEGA_SHIPPING_API_KEY
```

مهم: لا يتم إرسال رسائل واتساب جماعية من endpoint ميجا. الرابط الحالي قراءة/تسجيل فقط حتى لا يعرض أرقام الواتساب للحظر.

بيانات دخول Postex/Mega

ملف `api/mega-postex.php` لا يستقبل `user` و `password` من الواجهة. يتم حفظهم على السيرفر فقط من خلال `constants` أو `environment` :variables

```
MEGA_POSTEX_API_USER  
MEGA_POSTEX_API_PASSWORD  
MEGA_POSTEX_API_URL
```

القيمة الافتراضية للرابط:

```
https://postex-eg.com/api/shipment.php
```

MEGA Shipping Integration .4

Health Check 4.1

```
GET /api/mega-shipping.php?action=health  
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
```

مثال curl:

```
curl -s "https://test.elosool.com/api/mega-shipping.php?action=health" \  
-H "Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>"
```

رد متوقع:

```
{  
  "success": true,  
  "data": {  
    "service": "MEGA Shipping WhatsApp API",  
    "version": "1.0",  
    "actions": {  
      "mentions": "GET shipment WhatsApp mentions by waybill",  
      "ingest": "POST a shipment mention manually"  
    }  
  }  
}
```

4.2 جلب رسائل واتساب مرتبطة بكود شحنة

يستخدم عندما يكون عندك كود شحنة في MEGA وتريد عرض كل رسائل واتساب الخاصة به داخل صفحة الشحنة.

```
GET /api/mega-shipping.php?action=mentions&waybill=PTX12345678
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
```

:Query params

الاسم	مطلوب	مثال	الوصف
action	نعم	mentions	نوع العملية
waybill أو code	نعم	PTX12345678	كود البوليصة
limit	لا	100	من 1 إلى 300
phone	لا	201001234567	فلتر برقم عميل/مرسل
include_groups	لا	1	افتراضياً private فقط. استخدم 1 لإظهار رسائل الجروبات

مثال:

```
curl -s "https://test.elosool.com/api/mega-shipping.php?
action=mentions&waybill=PTX12345678&include_groups=1&limit=50" \
-H "Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>"
```

رد متوقع:

```
{
  "success": true,
  "data": {
    "waybill": "PTX12345678",
    "count": 2,
    "latest": {
      "id": 10,
      "waybill": "PTX12345678",
      "session_id": "wa_user_21",
      "phone": "201001234567",
      "contact_name": "Customer Name",
      "direction": "in",
      "message": "PTX12345678 مشكلة في",
      "msg_type": "text",
      "media_url": null,
      "wa_msg_id": "ABC",
      "source": "private",
      "group_jid": null,
      "group_name": null,
      "status": "new",
      "created_at": "2026-06-08 10:00:00"
    },
    "mentions": []
  }
}
```

4.3 تسجيل رسالة مرتبطة بشحنة يدويا

يستخدم لو MEGA أو أي نظام خارجي يريد إدخال رسالة في أرشيف الشحنة.

```
POST /api/mega-shipping.php?action=ingest
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
Content-Type: application/json

{
  "waybill": "PTX12345678",
  "message": "العميل يسأل عن الشحنة PTX12345678",
  "phone": "201001234567",
  "contact_name": "Customer Name",
  "direction": "in",
  "session_id": "mega",
  "wa_msg_id": "external-message-id",
  "msg_type": "text",
  "media_url": ""
}
```

ملاحظات:

- يمكن عدم إرسال waybill لو الرسالة نفسها فيها كود PTX واضح.
- direction تكون in أو out.
- هذا endpoint لا يرسل واتساب، فقط يسجل حركة داخل النظام.

5.1 MEGA/Postex Shipping API من ملف العميل

هذا القسم مأخوذ من ملف:

```
/Users/akrammostafa/Desktop/new/APIs Documentation.pdf
```

مسار الرابط داخل CRM:

```
https://test.elosool.com/api/mega-postex.php
```

كل النداءات التالية تستخدم نفس مفتاح ميجا:

```
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
```

Health Check 5.1

```
GET /api/mega-postex.php?action=health
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
```

يرجع حالة الملف وهل بيانات Postex متسجلة على السيرفر أم لا.

5.2 جلب المناطق والفروع

```
GET /api/mega-postex.php?action=get_sectors
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
```

```
POST https://postex-eg.com/api/shipment.php?action=getAllSectors
```

الرد يحتوي على:

الحقل	المعنى
id	رقم المنطقة/القطاع
name	اسم المنطقة
key_words	كلمات بحث مرتبطة بالمنطقة
gov_id	رقم المحافظة
gov_name	اسم المحافظة

5.3 إضافة شحنات مجمعة

```
POST /api/mega-postex.php?action=add_bulk_shipments
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
Content-Type: application/json
```

```
{
  "shipments": [
    {
      "sector_id": "100",
      "keyword": "المعادي",
      "product_name": "Product Name",
      "product_desc": "Product Description",
      "phone_1": "01000000011",
      "phone_2": "01000000022",
      "service_type": 1,
      "price": 300,
      "weight": "5 kg",
      "address": "Full Address",
      "notes": "Additional notes",
      "client_name": "Client Name",
      "order_id": "12345",
      "email": "client@example.com",
      "client_id": 1,
      "quantity": "2"
    }
  ]
}
```

يعادل في ملف Postex:

```
POST https://postex-eg.com/api/shipment.php?action=addBulkShipments
```

قواعد مهمة:

- الحد الأقصى 1000 شحنة في الطلب الواحد.
- لا يتم إرسال user و password داخل كل شحنة؛ النظام يضيفهم من إعدادات السيرفر.

- الحقول المطلوبة حسب ملف العميل: `phone_1` , `service_type` , `price` , `address` , `client_name` .
- `sector_id` يفضل إرساله إذا كان معروفًا، ويمكن استخدام `keyword` عند عدم معرفة المنطقة.

قيم `service_type` :

القيمة	المعنى
1	تسليم وتحصيل
2	شحنة استبدال
3	استرجاع طرد

رد متوقع من Postex:

```
{
  "response": [
    {
      "waybill": "WY154830",
      "id": "52",
      "qr_code": "52-WY154830---...",
      "order_id": "12345",
      "sector_store_name": "فرع المهندسين"
    }
  ]
}
```

5.4 تاريخ حالة شحنة

```
POST /api/mega-postex.php?action=status_history
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
Content-Type: application/json
```

```
{
  "waybill": "PTX12345678"
}
```

يعادل:

```
POST https://postex-eg.com/api/shipment.php?action=statusHistory
```

الرد يحتوي على تاريخ الحركات:

الحقل	المعنى
waybill	رقم البوليصه
date_created	تاريخ الحركة
status_ar	الحالة عربي
status_en	الحالة إنجليزي
reason_ar / reason_en	سبب الحالة
scheduled_date	تاريخ التأجيل إن وجد

5.5 الحالة الحالية لمجموعة شحنات

```
POST /api/mega-postex.php?action=current_status
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
Content-Type: application/json

{
  "waybill": ["PTX12345678", "PTX87654321"]
}
```

يعادل:

```
POST https://postex-eg.com/api/shipment.php?action=getCurrentStatus
```

قواعد مهمة:

- الحد الأقصى 50 بوليصة في الطلب الواحد.
- يمكن إرسال waybill كقيمة واحدة أو array.

5.6 تكلفة التوصيل لمنطقة محددة

```
POST /api/mega-postex.php?action=delivery_cost
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
Content-Type: application/json

{
  "sector_id": "100"
}
```

يعادل:

```
POST https://postex-eg.com/api/shipment.php?action=getDeliveryCost
```

5.7 كل تكاليف التوصيل

```
GET /api/mega-postex.php?action=all_delivery_costs
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
```

```
POST https://postex-eg.com/api/shipment.php?action=getAllDeliveryCost
```

الكود	الحالة
1	طلب بيبك اب
2	تم استلام البيبك اب
3	تم الاستلام في المخزن
4	قيد التوصيل
5	تسليم ناجح
6	شحنة مؤجلة
7	تم الارتجاع للمخزن
8	تقفيل المرتجع
13	فشل التسليم
14	تم الارتجاع للراسل
16	في الطريق للمخزن
17	استبدال أو استلام طرد
18	تسليم جزئي
19	شحنة ملغاة
21	مرتجع جزئي
22	مرتجع استبدال
24	طرد مرتجع
25	رفض الاستلام ورفض الدفع
26	في الطريق إلى الفرع
27	في الطريق للراسل
41	تحديث شحنات بالفرع
43	محاولة ثانية
45	محاولة ثالثة
100	تعذر تسليم

الكود	الحالة
456	شحنة مؤجلة

5.9 ملاحظات أمان وربط

- كل طلبات Postex الأصلية تكون HTTPS .
- ملف العميل يذكر rate limit: 50 طلب في الدقيقة.
- عند إضافة الشحنات، استخدم bulk بدل طلب لكل شحنة لتقليل الضغط.
- لا ترسل بيانات Postex السرية من المتصفح أو من MEGA؛ خزنها على السيرفر فقط.
- هذا الربط لا يرسل رسائل واتساب، وبالتالي لا يزيد خطر الحظر.

6. WhatsApp Bridge API عبر wa-proxy

كل endpoints التالية تستدعي من داخل CRM بهذا الشكل:

```
/api/wa-proxy.php/api/<endpoint>
```

مثال:

```
GET /api/wa-proxy.php/api/complaints?status=all&limit=50
```

ال proxy يضيف تلقائياً:

- user_id
- role
- X-Internal-Key

لذلك لا يفضل استدعاء VPS مباشرة من أي نظام خارجي إلا لو عندك صلاحية داخلية.

7. WhatsApp Sessions

قائمة الأجهزة/الجلسات

```
GET /api/wa-proxy.php/api/sessions
```

:Query params

الاسم	الوصف
all=1	عرض كل الجلسات للأدمن

ربط جلسة جديدة

```
POST /api/wa-proxy.php/api/sessions/connect
Content-Type: application/json

{
  "id": "wa_user_21",
  "user_id": 21,
  "user_name": "مريم جمال",
  "department": "خدمة العملاء"
}
```

تعديل بيانات جلسة

```
PUT /api/wa-proxy.php/api/sessions/{id}
```

أو على Hostinger:

```
POST /api/wa-proxy.php/api/sessions/{id}/update
```

QR للجلسة

```
GET /api/wa-proxy.php/api/sessions/{id}/qr
```

إيقاف/فصل/حذف

```
POST /api/wa-proxy.php/api/sessions/{id}/stop
POST /api/wa-proxy.php/api/sessions/{id}/disconnect
DELETE /api/wa-proxy.php/api/sessions/{id}
POST /api/wa-proxy.php/api/sessions/{id}/delete
```

جروبات جلسة

```
GET /api/wa-proxy.php/api/sessions/{id}/groups
GET /api/wa-proxy.php/api/sessions/{id}/group-participants
```

WhatsApp Chats .8

قائمة المحادثات

```
GET /api/wa-proxy.php/api/chats
```

Query params شائعة:

الوصف	الاسم
فلتره بجلسه	session أو session_id
فلتره بموظف	employee
بحث	q
عدد النتائج	limit

رسائل محادثة

```
GET /api/wa-proxy.php/api/chats/{phoneOrJid}
```

تعليق قراءة

```
POST /api/wa-proxy.php/api/chats/{phoneOrJid}/read
```

إرسال رسالة

```
POST /api/wa-proxy.php/api/chats/send
Content-Type: application/json

{
  "session_id": "wa_user_21",
  "phone": "201001234567",
  "message": "نص الرسالة",
  "quoted_msg_id": "optional-whatsapp-message-id",
  "mentions": [ "201001234567@s.whatsapp.net" ]
}
```

إرسال ميديا

```
POST /api/wa-proxy.php/api/chats/send-media
```

React على رسالة

```
POST /api/wa-proxy.php/api/chats/react
Content-Type: application/json

{
  "session_id": "wa_user_21",
  "phone": "201001234567",
  "message_id": "wa-message-id",
  "emoji": "👍"
}
```

```

POST /api/wa-proxy.php/api/chats/archive
POST /api/wa-proxy.php/api/chats/clear
POST /api/wa-proxy.php/api/chats/delete
POST /api/wa-proxy.php/api/contacts/block
POST /api/wa-proxy.php/api/contacts/rename
GET /api/wa-proxy.php/api/profile-pic

```

WhatsApp Complaints / Tickets .9

هذه endpoints مسؤولة عن الشكاوى، البيكب، التصعيد، حالات الحل، وتقارير الموظفين.

قائمة الشكاوى

```
GET /api/wa-proxy.php/api/complaints
```

:Query params

الوصف	مثال	الاسم
فترة الحالة	all , new , reviewing , in_progress , waiting_agent , waiting_customer , escalated , resolved , closed	status
نوع الشكاوى	service_complaint , pickup_request , collection	case_type
استبعاد نوع	pickup_request	exclude_case_type
فترة المسؤول	all , me , unassigned , 21	assigned
فترة جروب	120...@g.us	group_jid
حد أقصى 200	50	limit
آخر عدد ساعات	8	period_hours
من تاريخ	2026-06-01	date_from
إلى تاريخ	2026-06-08	date_to
فترة سنة	2026	year
فترة شهر	6	month
فترة يوم	8	day

أمثلة:

```
GET /api/wa-proxy.php/api/complaints?status=all&exclude_case_type=pickup_request&limit=50
GET /api/wa-proxy.php/api/complaints?case_type=pickup_request&group_jid=120363409126435302@g.us
```

جروبات الشكاوى

```
GET /api/wa-proxy.php/api/complaints/groups
```

:Query params

الوصف	الاسم
جروبات البيكب فقط	case_type=pickup_request
شكاوى عادية بدون بيكب	exclude_case_type=pickup_request

ملخص الشكاوى

```
GET /api/wa-proxy.php/api/complaints/summary
```

يرجع:

- الإجمالي
- جديد
- قيد العمل
- تصعيد
- تم الحل
- متأخر
- أداء الموظفين حسب الفترة

أداء الشكاوى للموظفين

```
GET /api/wa-proxy.php/api/complaints/performance
```

شكاوى مرتبطة بمحادثة

```
GET /api/wa-proxy.php/api/complaints/for-chat?phone=201001234567
GET /api/wa-proxy.php/api/complaints/for-chat?group_jid=120...@g.us
```

تفاصيل شكاوى

```
GET /api/wa-proxy.php/api/complaints/{id}
GET /api/wa-proxy.php/api/complaints/{id}/events
```

تحديث حالة شكوى

```
POST /api/wa-proxy.php/api/complaints/{id}/status
Content-Type: application/json
```

```
{
  "status": "in_progress",
  "note": "تم استلام المشكلة وجاري المتابعة",
  "assigned_user_id": 21,
  "case_type": "service_complaint",
  "priority": "urgent",
  "resolution_note": ""
}
```

الحالات المدعومة:

```
new, reviewing, in_progress, waiting_agent, waiting_customer, escalated, resolved, closed
```

الأولويات:

```
normal, high, urgent
```

إنشاء شكوى تجريبية

```
POST /api/wa-proxy.php/api/complaints/simulate
```

أو من PHP:

```
POST /api/wa-simulate-complaint.php
```

Pickup .10

البيكب مبني على نفس نظام الشكاوى لكن `case_type=pickup_request`.

قائمة طلبات البيكب

```
GET /api/wa-proxy.php/api/complaints?case_type=pickup_request
```

جروبات البيكب

```
GET /api/wa-proxy.php/api/complaints/groups?case_type=pickup_request
```

```
POST /api/wa-proxy.php/api/complaints/{id}/status
Content-Type: application/json
```

```
{
  "status": "reviewing",
  "note": "تم تأكيد طلب البيكب",
  "case_type": "pickup_request",
  "priority": "high"
}
```

Cancelled Orders .11

قائمة الأوردرات الملغية

```
GET /api/wa-proxy.php/api/cancelled-orders
```

Query params شائعة:

الوصف	الاسم
الحالة	status
بحث بكود/رقم/اسم	q أو search
عدد النتائج	limit

تاريخ أوردر ملغي

```
GET /api/wa-proxy.php/api/cancelled-orders/{id}/history
```

تحديث حالة أوردر ملغي

```
POST /api/wa-proxy.php/api/cancelled-orders/{id}/status
Content-Type: application/json
```

```
{
  "status": "confirmed",
  "note": "تم تأكيد البلاغ"
}
```

إنشاء أوردر ملغي تجريبي

```
POST /api/wa-proxy.php/api/cancelled-orders/simulate
```

Successful Orders .12

قائمة الأوردرات الناجحة

```
GET /api/wa-proxy.php/api/successful-orders
```

تحديث حالة أوردر ناجح

```
POST /api/wa-proxy.php/api/successful-orders/{id}/status
```

إنشاء تجريبي

```
POST /api/wa-proxy.php/api/successful-orders/simulate
```

WhatsApp Group Customers CRM .13

مزامنة أعضاء الجروبات كعملاء

```
POST /api/wa-proxy.php/api/wa-group-customers/sync
```

قائمة عملاء جروبات الواتساب

```
GET /api/wa-proxy.php/api/wa-group-customers
```

:Query params

الوصف	الاسم
بحث بالاسم/الرقم/الجروب	q
فترة جروب	group_jid
فترة موظف	employee_id
فترة حالة	status

تفاصيل عميل جروب

```
GET /api/wa-proxy.php/api/wa-group-customers/detail?id=123
```

WhatsApp Settings & Bot Rules .14

إعدادات الواتساب والبيوت

```
GET /api/wa-proxy.php/api/wa-settings
POST /api/wa-proxy.php/api/wa-settings
```

قواعد/مسارات البيوت

```
GET /api/wa-proxy.php/api/bot-rules
POST /api/wa-proxy.php/api/bot-rules
PUT /api/wa-proxy.php/api/bot-rules/{id}
POST /api/wa-proxy.php/api/bot-rules/{id}/update
DELETE /api/wa-proxy.php/api/bot-rules/{id}
POST /api/wa-proxy.php/api/bot-rules/{id}/delete
```

WhatsApp Reports .15

تقرير أداء الواتساب

```
GET /api/wa-proxy.php/api/whatsapp/performance-report
```

:Query params

الوصف	الاسم
موظف محدد	employee_id
مقارنة موظف مع موظف	employee_a , employee_b
موظفين تحت مدير	manager_id
آخر عدد ساعات	period_hours
فلتر زمنية	year , month , day , hour
نطاق تاريخ	date_from , date_to

تفاصيل نشاط موظف

```
GET /api/wa-proxy.php/api/whatsapp/employee-activity?employee_id=21
```

:Query params

الوصف	الاسم
مطلوب	employee_id
all , incoming_messages , outgoing_messages , group_chats	focus
عدد الرسائل	limit
الفترة	date_from/date_to أو period_hours

CRM Auth .16

Login

```
POST /api/auth.php
Content-Type: application/json

{
  "action": "login",
  "username": "admin",
  "password": "password"
}
```

Check Session

```
POST /api/auth.php
Content-Type: application/json

{
  "action": "check"
}
```

Logout

```
POST /api/auth.php
Content-Type: application/json

{
  "action": "logout"
}
```

CRM Users .17

قائمة المستخدمين

```
GET /api/users.php
```

```
POST /api/users.php
Content-Type: application/json

{
  "username": "employee1",
  "password": "strong-password",
  "name": "Employee Name",
  "role": "employee",
  "team": "خدمة العملاء",
  "email": "",
  "phone": "",
  "permissions": "{}",
  "wa_allowed_groups_json": "[]",
  "team_manager_id": 1
}
```

```
POST /api/users.php?_method=PUT
Content-Type: application/json

{
  "id": 21,
  "name": "Employee Name",
  "team": "خدمة العملاء",
  "wa_allowed_groups_json": "[\"120...@g.us\"]"
}
```

```
POST /api/users.php?_method=DELETE
Content-Type: application/json

{
  "id": 21
}
```

Teams .18

```
GET /api/teams.php
```

```
POST /api/teams.php
Content-Type: application/json

{
  "name": "الشكاوى والاقتراحات",
  "description": "الشكاوى والتأخير",
  "manager_user_id": 1,
  "default_priority": "high",
  "sla_hours": 4,
  "active": 1
}
```

```
POST /api/teams.php?_method=PUT
Content-Type: application/json

{
  "id": 3,
  "name": "الشكاوى والاقتراحات",
  "manager_user_id": 1,
  "default_priority": "urgent",
  "sla_hours": 2
}
```

```
POST /api/teams.php?_method=DELETE
Content-Type: application/json

{
  "id": 3
}
```

Leads / Customers CRM .19

```
GET /api/leads.php
```

:Query params

الوصف	الاسم
عدد النتائج	limit
بداية النتائج	offset
صلاحيات/فلتر	user_id , role , team

استيراد عملاء جماعي

```
POST /api/leads.php
Content-Type: application/json
```

```
{
  "action": "bulk_import",
  "leads": [
    {
      "name": "Customer",
      "phone": "201001234567",
      "email": "",
      "country": "مصر",
      "source": "whatsapp"
    }
  ]
}
```

توزيع عملاء جماعي

```
POST /api/leads.php
Content-Type: application/json
```

```
{
  "action": "bulk_assign",
  "assignments": [
    { "lead_id": 1, "assigned_to": 21 }
  ]
}
```

إضافة/تعديل/حذف عميل

```
POST /api/leads.php
POST /api/leads.php?_method=PUT
POST /api/leads.php?_method=DELETE
```

Calls .20

قائمة المكالمات

```
GET /api/calls.php
```

:Query params

الوصف	الاسم
عميل	lead_id
answered/no_answer/busy/failed/completed	status
تاريخ	date_from , date_to
صلاحيات	user_id , role , team

حفظ مكالمة

```
POST /api/calls.php
Content-Type: application/json
```

```
{
  "lead_id": 1,
  "lead_name": "Customer",
  "lead_phone": "201001234567",
  "employee_id": 21,
  "employee_name": "Employee",
  "call_sid": "CA...",
  "status": "completed",
  "result": "answered",
  "duration": 120,
  "ring_duration": 10,
  "direction": "outbound",
  "notes": "Call notes"
}
```

Tasks .21

قائمة المهام

```
GET /api/tasks.php?action=list
```

تفاصيل مهمة

```
GET /api/tasks.php?action=get&id=1
```

إنشاء مهمة

```
POST /api/tasks.php?action=create
```

إخفاء إشعار مهمة

```
POST /api/tasks.php?action=dismiss
```

تعديل/حذف مهمة

```
POST /api/tasks.php?_method=PUT
POST /api/tasks.php?_method=DELETE
```

Invoices .22

قائمة الفواتير

```
GET /api/invoices.php?action=list
```

Query params:

الوصف	الاسم
draft/sent/paid/cancelled/overdue	status
بحث	search

تفاصيل فاتورة

```
GET /api/invoices.php?action=get&id=1
```

عرض/تحميل مرفق

```
GET /api/invoices.php?action=view&id=1
GET /api/invoices.php?action=download&id=1
```

حفظ فاتورة

```
POST /api/invoices.php
```

يدعم JSON أو form-data مع مرفق.

تعديل/حذف

```
POST /api/invoices.php?_method=PUT
POST /api/invoices.php?_method=DELETE
```

Companies / Twilio .23

مخصص لحساب المطور/owner فقط.

```
GET /api/companies.php
GET /api/companies.php?id=1
POST /api/companies.php
POST /api/companies.php?action=set_default
POST /api/companies.php?method=PUT&id=1
POST /api/companies.php?method=DELETE&id=1
```

Twilio / Calls Support APIs .24

```
GET /api/twilio_token.php?identity=USER_ID
POST /api/twilio_voice.php
POST /api/twilio_voice_v2.php
GET /api/twilio_call_status.php?sid=CALL_SID
GET /api/twilio_recordings.php?call_sid=CALL_SID
GET /api/twilio_balance.php
GET /api/check_balance.php
POST /api/twilio_setup.php
POST /api/mobile_call_sync.php
```

Reports / Performance .25

```
GET /api/reports_stats.php
GET /api/performance.php
GET /api/status_log.php
GET /api/user_activity.php
GET /api/online_status.php
GET /api/notifications.php
```

ملاحظة: بعض هذه endpoints تحتاج Session نشطة، ولذلك لو انفتحت من curl بدون تسجيل دخول سترجع Unauthorized .

Health Checks .26

WhatsApp bridge health من داخل الموقع

```
GET /api/wa-health.php
```

WhatsApp bridge health مباشر من الباك إند

```
GET /api/wa-proxy.php/api/health
```

27. أفضل سيناريو لربط MEGA

المطلوب من MEGA داخل صفحة الشحنة

عند فتح شحنة كودها PTX12345678 :

1. MEGA يستدعي:

```
GET https://test.elosool.com/api/mega-shipping.php?action=mentions&waybill=PTX12345678&include_groups=1
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
```

2. يعرض داخل الشحنة:

- آخر رسالة تخص الشحنة.
- كل الرسائل المرتبطة بالكود.
- رقم العميل/المرسل.
- اسم الجروب لو الرسالة من جروب.
- الموظف/الجلسة التي استقبلت الرسالة إن وجدت.

لو MEGA عايز يسجل حركة خارجية

```
POST https://test.elosool.com/api/mega-shipping.php?action=ingest
Authorization: Bearer <MEGA_SHIPPING_API_KEY>
Content-Type: application/json

{
  "waybill": "PTX12345678",
  "message": "MEGA تم تحديث حالة الشحنة من",
  "phone": "201001234567",
  "contact_name": "Customer",
  "direction": "out",
  "session_id": "mega"
}
```

28. قواعد مهمة حتى لا يتعطل الربط

- لا تربط ميغا مباشرة على `http://72.62.233.7:3003` إلا لو هذا مقصود داخليا.
- استخدم `api/mega-shipping.php` للربط الخارجي لأنه ثابت وأمن.
- لا ترسل مفاتيح API في query string؛ استخدم Header.
- لا تعتمد على أسماء أعمدة داخل قاعدة البيانات من خارج النظام؛ اعتمد على JSON response فقط.
- عند إضافة endpoint جديد، أضفه هنا بنفس اليوم.
- أي إرسال وانتساب آلي لازم يمر على قواعد الحماية من الحظر: لا إرسال جماعي، لا تكرار سريع، ولا رد تلقائي إذا الإعداد مقفول.

api/config.php	والمفاتيح bridge إعدادات قاعدة البيانات والـ
api/wa-proxy.php	VPS إلى CRM بروكسي الواتساب الداخلي من
api/mega-shipping.php	MEGA بوابة الربط الخارجي مع
api/mega-postex.php	لإضافة الشحنات وجلب الحالات والتكاليف Postex/Mega بوابة ربط
api/auth.php	تسجيل الدخول والجلسة
api/users.php	المستخدمين والصلاحيات وجروبات الواتساب
api/teams.php	SLA الفرق والمدير والأولوية و
api/leads.php	العملاء الأفراد
api/calls.php	المكالمات
api/notifications.php	الإشعارات
api/online_status.php	حالة الموظفين
/root/follow_wa/index.js	VPS باك إند الواتساب على